

笑う門には
福来る。



松山市勝山町1-18-10
(株)日本交通社
TEL(089)946-3911
発行人：中村 剛志

愛媛産心
愛媛県が、農林水産物の統一キャッチフレーズを
作るため全国公募を行い、その中から平成十四年
二月に選定された言葉である。
その際、キャッチフレーズをロゴマークとして使用
するために、書として揮毫する人を探すこととなり、
当時の加戸知事の推薦により、真民に依頼された
ものである。
真民の暖かい心がこもった文字は、愛媛県産の
農林水産物とともに、全国に広がり、今では愛媛
を代表する言葉・文字として知られるようになった。

坂村真民記念館(砥部町)

明朗・愛和・喜働

相手の靴をはく

お店には、多くのお客様がやって来ます。
「二人の客の後ろに、百人の客あり」とい
われるように、良くも悪くも、評判はあつ
という間に伝わるものです。その評判を左
右するのは、接客態度によるものが大きい
でしょう。

接客は「いらつしやいませ」から始まり、
「ありがとうございました」で終わります。
この挨拶一つをとっても、真心がこもってい
なければ、お客様には通じないでしょう。
〈数あるお店の中から、この店を選んでく
ださつてありがとうございます〉という感
謝を込めて、接客することが大切です。

「相手の靴をはく」という諺があります。
相手の立場に立つてみるという意味です。
相手の靴をはくには、先に自分の靴を脱が
ねばなりません。サイズも好みも違う靴を
はくのですから、こちらから相手に合わせ
ていく必要があります。

相手の靴をはくように、お客様の立場に
立つて、要望に応えられる仕事をしていき
ましょう。

●お客様の立場に立つて接客をしましょう

「職場の教養」より

結女さんの松山ミクロン

プリズムに

分解されし

暑さかな

夏の月

さきに寝ても

よいですか



八木健さんの川柳アート



禁煙に成功したが太り気味

やぎけん

宇和ちゃんの啖呵山短歌

サヨナラの飛球が越えし空の青

君は未だに忘れずいるか



遙かなる瀬戸を見下ろす分水嶺

夏草のなか風を聞きゐる

人の長所を見つけたたえよう

良い面も悪い面も持っているのが人間です。
意識して人の良い面を発見し、拍手を送りましょう。

道しるべ